

DTA 會訊 2022.08

本期重點:

● 重點工作:

- 8/19 化粧品製造業數位轉型SIG共識會議
- 8/29 生活服務業數位轉型SIG共識會議

● 會員花絮:

- 8/4 台灣網路資訊中心提供企業4大建議 助企業防範駭客攻擊
- 8/27~28 資策會/遠通電收 於元智大學「解方經濟論壇」應邀分享

● 活動預告:

- 9/1 數轉脫殼秀預告【聲音變現潮】跨進數位聽覺市場的第一步
- 9/13 偉康科技研討會：企業黃金級容器即服務的混合雲架構

重點工作

8/19 化粧品製造業數位轉型SIG共識會議

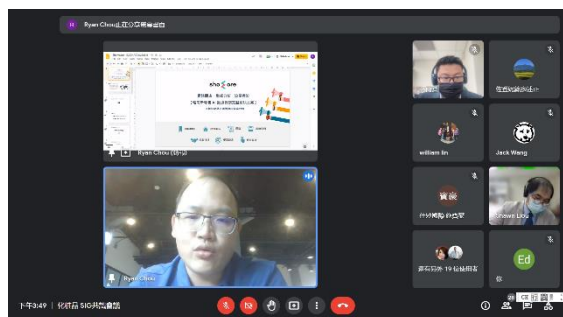
協會在工業局指導下，於8月19日與資策會、臺灣化粧品工業同業公會共同舉辦化粧品製造業數位轉型共識會議，席間邀請到正在進行數位轉型的化粧品製造業廠商談論轉型之路所面臨的問題與困難；同時也邀請專精於業內數位轉型的專家顧問對於如何解決化粧品業在數位轉型的普遍性困境探討解方。本次會議討論的主題從人、流程、技術三個面向切入，探討如何協助高層產生共識、如何在現行流程中改善數位斷點、如何避免配方機敏資料外洩等等面向的問題。

特別感謝會員**悠福科技**共同創辦人暨負責人周立夫先生，從上一期會訊得知協會這項活動後主動參加，以資服業專家的身份在共識會議中分享專長與實務經驗。

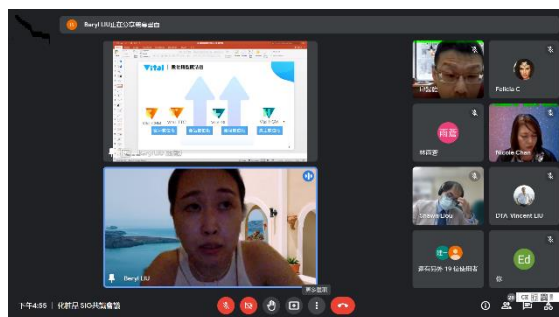
周負責人談到在Cookieless的趨勢下，如何結合網站數據來做數位行銷：(1)數位行銷需要的是流量，流量來源包括自有流量和付費流量。(2)經營化粧品品牌需要建立消費者的信任，如何建立信任感？(3)建立再行銷名單，成為正向循環。(4)建立社群、引流到網站、結合廣告系統優化網站轉換、結合品牌行銷。同時也介紹了解決方案Showmore。

會員**勳揚資訊**也由劉妍姘資深業務代表，分享：(1)解決方案：CRM (2)如何應對業務不願意導入系統？(3)如何避免資料外洩。

為使專家能夠暢所欲言，本次活動並未做錄影分享。但我們仍會將業者的發言及專家建議整理，在去識別化後將提供給政府做為未來數位轉型擬定政策的參考，並與會員分享。有興趣的會員敬請留意DTA官網內容更新。



悠福科技 周立夫共同創辦人分享



勳揚資訊劉妍姘資深業務代表分享

重點工作

08/29生活服務業數位轉型SIG共識會議

新興科技應用日趨成熟，加上疫情推波助瀾，使得數位轉型的速度在近幾年得到大幅提昇。其中「生活服務業」更是首當其衝，在經營管理上面臨到許多的挑戰。特別是美髮及美容美體業、洗衣業、家事服務業等對於人的服務，不像零售業可以透過電商及外送平台販售產品，而是需要透過客人至實體門市消費、或業者親臨消費者所在地去服務，線上線下的整合因此尤為重要。為了釐清生活服務業在數位轉型不同階段所遇到的困難，並討論可能的解法，此次生活服務業數位轉型共識會議，邀集到生活服務業中的美髮及美容美體業、洗衣業、家事服務業等三個產業在數位轉型上之各方利害關係人，共同研討數位轉型相關議題。

睽違年餘，在國人疫苗接種率拉高及防疫政策逐漸調修之下，8/29的生活服務業數位轉型共識會議終於能夠實體舉辦。本次同樣在工業局指導下，與資策會、台灣連鎖加盟促進協會、智策慧行銷顧問公司，共同舉辦生活服務業數位轉型共識會議。

協會會員叡揚資訊胡瑞柔總經理、國眾電腦邱玉煌經理也共襄盛舉，特地趕到台中以資服業專家身份，提供了許多寶貴意見。本次會議成果除將提供給與會者參考之外，另將彙整為共識會議報告，作為政府政策推動之參考。



共識會議來賓大合照

會員花絮

8/4 台灣網路資訊中心提供企業4大建議 助企業防範駭客攻擊

美國眾議院議長裴洛西8月2日訪台之際，陸續發生多起駭客入侵超商、台鐵與政府部會網站等事件，引發各界對資安重視，對此台灣網路資訊中心 (TWNIC) 於8/5日公布，8月2日至3日間，掌握惡意攻擊封包比例達75%，遠高於平日的50%。對此，台灣網路資訊中心提出4大建議措施協助企業防範遭駭。

TWNIC指出，在廣告看板受駭後傳送惡意假訊息，是由於企業採取與廣告業者合作推播廣告內容，但廣告業者普遍資訊專業人力不足，「或可能用中國廠商軟體導致系統受駭」，目前受駭單位均已報案並進行後續相關調查程序。

對於企業如何防範遭網路攻擊，TWNIC進一步提出4大措施建議：

1. 部署資安防禦設備，如防火牆等，阻擋不明的網路連線。
2. 定期進行資安檢測以維護軟體及設備。
3. 採用連網產品前，選用符合資安標章的連網產品，並利用資安管理法的資安要求來規範供應商，以提升產品及服務的基本資安品質。
4. 如需協助可聯繫TWCERT/CC (twcert@cert.org.tw)，協調電信業者或政府部門進行聯防，或協調資安廠商、專家資源協助相關調查。 [蘋果日報](#)

8/27~28 資策會/遠通電收應邀於「解方經濟論壇」分享

元智大學管理學院為強化學術研發與產業創新之鏈結，於8月27及28日，舉辦首屆「解方經濟論壇」(solution economy forum)，從「人才永續」、「治理永續」、「數位轉型」三大面向，邀請產、官、學界專家跨界對談，針對當前經濟社會的重要脈動、與企業組織面臨的關鍵挑戰，進行深入對話，為關鍵問題尋求有效解方。資策會卓政宏執行長、遠通電收張永昌執行董事兼總經理均應邀參加。

財團法人資訊工業策進會卓政宏執行長，針對資策會在企業數位轉型中扮演的角色及資策會組織轉型的經驗分享。資策會從執行長卓政宏到任後，即以「數位轉型的化育者」為價值定位，於內部成立數位轉型學堂 (ACE School)，培養上百位專家顧問，協助各行各業進行數位轉型工作。亦鼓勵與扶植成熟業務與團隊成立衍生公司，用技術為市場產業注入生力軍。

「數位轉型」議題邀請遠通電收張永昌執行董事兼總經理，針對智慧交通的解方策略進行分享。張永昌總經理帶領遠通電收建置、營運台灣高速公路電子收費系統，走向全面多車道自由流(MLFF)服務，成就多項世界第一，並積極整合國內各領域產業佼佼者，將服務整廠輸出海外，在泰國、馬來西亞、哈薩克等國家皆取得成功，使國際不僅看到台灣智慧交通的進步，更看到台灣產業的堅強實力。 [中央社新聞](#)



遠通電收張永昌執行董事兼總經理

活動預告

9/1 數轉脫殼秀預告

前往直播

9/1 (四) 下午2點

金鐘廣播主持人 宛志蘋

DTA數位媒體總監林欣曄 帶您

✓ 轉動經濟 💡 台灣更型

✓ 智慧新科技 💡 都數位了你



第3季【聲音變現潮】

第4集 聲音經濟學 讓形象力數位升級

- PK元宇宙 聲音服務的商業模式

- 聲音教練告訴你 跨進數位聽覺市場的第一步

- 聲音紅什麼？耳朵品牌行銷怎麼做？
王牌主持人林欣曄

「逆訪問」

金鐘主持人宛志蘋

探訪神秘錄音間的麥克風生涯

怎麼做出叫好又叫座的Podcast節目

聲音教練告訴你怎麼抓住耳朵、打造品牌形象

通通都在9月1日下午14:00數轉脫殼秀！

9/13 偉康科技研討會： 企業黃金級容器即服務的混合雲架構

偉康科技與VMware合作，將於9月13日舉辦「企業黃金級容器即服務的混合雲架構」實體研討會，介紹如何打造企業高效容器化服務平台，透過敏捷式 DevOps 完善協同合作；並運用 ELK 達到容器化智能日誌蒐集與應用系統監控。

因應疫情刺激企業數位轉型進行巨幅變革，尤其混合雲的部署愈來愈普遍，根據 Mordor Intelligence 報告預測在2019 - 2024年，混合雲市場的年複合成長率 (CAGR) 將高達18.7%。台灣企業應該以多雲架構為基礎提升競爭力，掌握雲端混合架構與容器化管理平台的最新維運技術。[報名連結](#)

企業黃金級 容器即服務的混合雲架構

掌握雲端混合架構與容器化管理平台的最新維運技術

提供免費停車位與下午茶，參加活動即獲得VMware多功能電源線！

還有機會抽獎獲得偉康OETH悠遊卡與超商禮卷

09.13(二) 研討會

立即報名